

# ANKETNI UPITNIK ZA KLIJENTA

Podaci o korisniku:

Naziv: .....

Adresa: .....

Kontakt-osoba: ..... Funkcija: .....

Brojevi telefona/telefaksa: .....

Adresa elektronske pošte: ..... Adresa internet stranice: .....

PITANJA I ODGOVORI:                      **DA**        **DELIMIČNO**        **NE**

*Molimo Vas da Vašim iskrenim odgovorima date doprinos našoj anketi, koja ima za cilj da meri jednu od performansi našeg sistema menadžmenta - zadovoljenje klijenata, odnosno, da li i u kojoj meri ispunjavamo Vaše zahteve i očekivanja iz ponuda i/ili ugovora*

**1. Da li ste zadovoljni kvalitetom naših usluga? .....**

**2. Da li ste zadovoljni ispunjavanjem rokova? .....**

**3. Da li ste zadovoljni odnosom našeg osoblja prema vama? .....**

**4. Da li ste zadovoljni načinima rešavanja nesporazuma? .....**

**5. Da li ste zadovoljni cenom pruženih usluga? .....**

NAPOMENE:

- Molimo Vas da nam date sugestije, kako bi još više poboljšali naše poslovne odnose i kvalitet usluga
- Molimo Vas da nam naznačite vaše prioritete (približno procentualno), šta najviše cenite kod izbora vaših poslovnih partnera

Datum: ..... 20 .....

Ovlašćeni predstavnik

M. P. ....

Strana od ukupno strana: 1 / 1